

# Política de cookies

En **Travelist** sabemos que tu privacidad es muy importante y agradecemos y valoramos la confianza que has depositado en nosotros, por lo que nos comprometemos a guardar y proteger toda la información personal que nos facilites durante tu tiempo de navegación en nuestro site.

## ¿Qué es una cookie?

Es un archivo de almacenamiento de información que cuando accedes a una página web se descarga en el ordenador o dispositivo electrónico del usuario con la finalidad de guardar y recuperar información, lo que permite agilizar la navegación.

## ¿Cómo puedo obtener más información acerca de las cookies, administrarlas y, en su caso, eliminarlas?

Puedes dirigirte a la configuración del navegador que tienes instalado en tu terminal, tienes la posibilidad de seleccionar qué cookies quieres aceptar y cuales rechazar.

Para mayor información al respecto, puedes dirigirte al link <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=es>

Ten en cuenta que, si deshabilitas las cookies es posible que tengas problemas en el acceso y navegación en la web así como en la contratación de nuestros servicios.

Si necesitas mayor información acerca del funcionamiento de las cookies, así como la forma de eliminarlas, puedes dirigirte a los siguientes enlaces: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) y [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Por otra parte, si quieres no ser rastreado por Google Analytics a través de todas las páginas web, ve al siguiente link:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## ¿Cómo y qué información utilizamos en [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Cuando realices una reserva, tendrás que indicar tu nombre, dirección, número de teléfono, dirección de e-mail, datos de pago, los nombres de las personas que viajan contigo y tus preferencias para la estancia.

Para que podamos ofrecerte un servicio más ágil te sugerimos crear una cuenta de usuario. En esta cuenta podrás guardar tu configuración personal, ver tu historial de reservas y gestionar nuevas.

Cada vez que visites nuestro portal, independientemente que realices una reserva o no, podemos recopilar cierta información como el navegador que utilizas e información sobre el sistema operativo de tu ordenador, tu dirección de IP, las páginas que se te han mostrado, la versión de la aplicación y la configuración del idioma. Si estás utilizando un dispositivo móvil, también podemos recopilar datos que identifiquen tu dispositivo, como las características y la configuración específica del dispositivo, y las coordenadas de latitud/longitud. También podemos calcular y procesar datos relacionados con el tipo de aplicaciones instaladas en tu dispositivo móvil, como el nombre de la aplicación, la descripción de la aplicación y la categoría a la que pertenece. Ninguno de estos datos por sí solo nos permite saber quién eres, pero se considera información “personal”.

También podemos recibir información sobre ti cuando utilizas ciertos servicios de redes sociales.

[www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) ofrece servicios online de viajes a través de sus propias páginas web y aplicaciones para móviles, así como también de

otras plataformas online, como páginas web de afiliados y redes sociales. La siguiente información es aplicable a todas estas plataformas.

## ¿Por qué [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) recopila, utiliza y comparte tus datos personales?

**Reservas:** Principalmente, utilizamos tus datos personales para completar y administrar tu reserva online, y para remitir los datos de tu reserva al alojamiento que has reservado.

**Comentarios de los clientes:** Podemos utilizar tu información de contacto para invitarte a escribir comentarios después de tu estancia. Tu opinión puede ayudar a otros viajeros a elegir el alojamiento perfecto para ellos.

**Acciones de marketing:** También podemos utilizar tus datos para desarrollar acciones de marketing, tal y como permite la ley. Por ejemplo:

Cuando haces una reserva con nosotros o creas una cuenta, podemos utilizar tus datos de contacto para enviarte noticias sobre productos y servicios similares relacionados con los viajes. De forma habitual, también enviamos a nuestros clientes newsletters por e-mail. Puedes darte de baja de estas comunicaciones publicitarias en cualquier momento.

De acuerdo con la información que has compartido con nosotros, podemos mostrarte ofertas personalizadas en la página web de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com), en las aplicaciones para móviles o en webs de terceros, incluidas las de las redes sociales.

Cuando creemos que hay alguna oferta que puede interesarte, podemos ponernos en contacto contigo por teléfono.

**Otro tipo de comunicaciones:** En otras ocasiones, nos podemos poner en contacto contigo por e-mail, por correo, por teléfono o por mensaje de texto, según la información de contacto que hayas compartido con nosotros. Podemos hacerlo por varios motivos:

Para responder y gestionar las peticiones que has hecho.

Si no has finalizado el proceso de reserva online, podemos enviarte un e-mail recordatorio para continuar con la reserva. Creemos que este servicio adicional puede ayudarte a continuar con el proceso de reserva sin tener que volver a buscar el alojamiento o rellenar todos los datos de la reserva desde cero.

También podemos enviarte cualquier otro tipo de material relacionado con tus reservas, como por ejemplo información sobre cómo ponerte en contacto con Travelist si necesitas ayuda durante tu estancia o un resumen de las reservas previas que has hecho en [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com).

Investigaciones de mercado: En ocasiones invitamos a nuestros clientes a participar en investigaciones de mercado. Los datos personales que nos facilites para participar en las investigaciones de mercado solo los utilizaremos con tu consentimiento.

Detección y prevención del fraude: Podemos utilizar información personal para detectar y prevenir acciones fraudulentas y otras actividades ilegales o no deseadas.

Mejoras de nuestros servicios: Por último, utilizamos información personal para fines analíticos, mejoras en nuestros servicios, mejoras en la experiencia del cliente y mejoras en la funcionalidad y calidad de nuestros servicios online de viajes.

## ¿Cómo utiliza [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) las redes sociales?

Utilizamos las redes sociales para promocionar los alojamientos de nuestros colaboradores y para publicitar, mejorar y ofrecer nuestros propios servicios. Por ejemplo, hemos integrado plugins de las redes sociales en la página web de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com). Por lo tanto, cuando hagas clic en el botón de iniciar sesión con tu cuenta de una red social, la información se compartirá con el proveedor de esa red social y es posible que aparezca en tu perfil de la red social para que puedas compartirla con otras personas.

Además de implementar estos botones, [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) dispone de aplicaciones sociales y cuentas en varias redes sociales. Estos servicios en las redes sociales te permiten compartir información. Cuando te registres en una aplicación de redes sociales, recibirás información sobre el tipo de información que se compartirá con [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com). La información que decidas compartir con nosotros puede incluir la información básica disponible en tu perfil de la red social, tu dirección de e-mail, las actualizaciones de estado y tu listado de amigos. Esta información es necesaria para crear una experiencia de usuario única,

tanto en nuestras páginas web como en la aplicación. De esa forma, es más fácil personalizar nuestra página web según tus preferencias, conectarte con tus amigos para hablar de destinos y analizar y mejorar nuestros servicios de viajes.

También podemos permitir que inicies sesión en los servicios de Travelist con tus cuentas de redes sociales. El proveedor de la red social en cuestión podrá informarte sobre cómo utiliza y procesa tus datos en estos casos.

## ¿Cómo comparte [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) tus datos con terceros?

En determinadas circunstancias, podemos compartir tus datos personales con terceros.

**Alojamiento reservado:** Para completar tu reserva, necesitamos compartir con el alojamiento que has reservado algunos datos importantes, como tu nombre, tus datos de contacto, tus datos de pago, los nombres de las personas que viajan contigo y las preferencias que has indicado en el momento de hacer la reserva.

**Otras compañías del grupo corporativo de Travelist:** Para ayudarte durante el proceso de reserva y durante tu estancia, podemos compartir tus datos con subsidiarios del grupo corporativo de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com). Si quieres saber más sobre el grupo corporativo de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com), entra en Quiénes somos. Podemos analizar esta información para ofrecerte ofertas relacionadas con viajes que puedan interesarte y para proporcionarte un servicio a tu medida.

**Proveedores de servicios externos:** Podemos utilizar proveedores de servicios externos para procesar tu información personal en nuestro nombre para los fines indicados más arriba. Por ejemplo, podemos utilizar proveedores de servicios para enviar la información sobre la reserva en nuestro nombre al alojamiento que has reservado, o podemos hacer que terceros se pongan en contacto contigo. Cuando la reserva lo requiere, también podemos trabajar con proveedores de servicios de pago externos para facilitar el pago o la garantía de pago. También trabajamos con redes de publicidad de terceros para promocionar nuestros servicios y alojamientos en otras plataformas, o con proveedores externos para fines analíticos. Los terceros que estén implicados en cualquiera de estos servicios están sujetos a los acuerdos de

confidencialidad y solo tienen permiso para utilizar tu información personal en los casos especificados más arriba.

Nuestros socios de negocio: Trabajamos con páginas web asociadas en todo el mundo para distribuir los alojamientos incluidos en nuestra página web y aplicaciones para móviles. Cuando haces una reserva en la página web de uno de estos socios de negocio, el socio en cuestión puede compartir con nosotros cierta información personal que le hayas facilitado. De igual forma, nosotros podemos compartir información con este socio de negocio para, por ejemplo, gestionar tu reserva, como un paso más de la administración de tu cuenta. De esa forma, puede solucionar asuntos relacionados con la reserva y emprender acciones de marketing. En este contexto, tu información se rige por las políticas de privacidad de estos socios de negocio.

Autoridades competentes: Podemos compartir tu información personal con el gobierno o con las autoridades encargadas de las investigaciones si así lo requiere la ley (o cualquier normativa con rango de ley). Estos requerimientos incluyen órdenes judiciales, citaciones y órdenes derivadas de procesos legales o investigaciones criminales. También podemos compartir tus datos personales si es un requerimiento estrictamente necesario para prevenir, detectar o perseguir actos criminales.

## ¿Todas las cookies tienen la misma función?

No, hay diferentes tipos de cookies y se utilizan para diferentes propósitos. Las cookies se pueden diferenciar por función, duración y quién las almacena en una página web.

## ¿Cómo utiliza [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) las cookies?

Intentamos ofrecer a nuestros usuarios una página web avanzada y fácil de usar que se adapte automáticamente a sus necesidades y deseos. Para conseguirlo, nuestra página web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies técnicas: Utilizamos cookies técnicas para mostrarte nuestra página web, hacer que funcione correctamente, crear tu cuenta de usuario, iniciar tu sesión y gestionar tus reservas. Estas cookies técnicas son absolutamente necesarias para que nuestra página web funcione correctamente.

Cookies funcionales: También utilizamos cookies funcionales para recordar tus preferencias y para ayudarte a utilizar nuestra página web de una forma eficiente y efectiva. Por ejemplo, recordamos tu moneda e idioma preferidos, tus búsquedas y los alojamientos que has consultado. Estas cookies funcionales no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestra página web, pero le añaden funcionalidad y mejoran tu experiencia como usuario.

Cookies analíticas: Utilizamos cookies analíticas para entender cómo utilizan la página web nuestros usuarios, detectar qué funciona y qué no, optimizar y mejorar la página web y asegurarnos de que nuestros usuarios siguen considerando nuestra página web interesante y relevante. Los datos que recogemos incluyen las páginas web que has visitado, páginas de referencia/salida en las que has entrado y salido, tipo de plataforma que utilizas, información de fecha/hora y datos como el número de clics que has hecho en una página determinada, movimientos de ratón y desplazamientos, palabras de búsqueda que utilizas, y texto que escribes cuando utilizas nuestra página web.

Cookies publicitarias: Utilizamos cookies publicitarias para mostrarte anuncios de Travelist en otras páginas web. Esta forma de publicidad se llama “retargeting” y se basa principalmente en los destinos buscados o en los alojamientos que has consultado.

## ¿Durante cuánto tiempo permanecen activas las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Las cookies que utilizamos tienen una vida útil variable. La vida útil máxima que establecemos en algunas de ellas es de 5 años desde tu última visita a nuestra página web. Puedes borrar todas las cookies de tu navegador en cualquier momento. Para borrar las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) de tu navegador, haz clic en el siguiente enlace: [Eliminar cookies](#) (ten en cuenta que, cuando hagas clic en este enlace, se borrarán inmediatamente todas las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)).

## ¿Cómo puedo reconocer las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Puedes encontrar nuestras cookies en la configuración de tu navegador.

## ¿[www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) utiliza cookies de terceros?

Sí, Travelist utiliza los servicios de empresas online reconocidas y de confianza dedicadas a la publicidad y al marketing. [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) también puede utilizar proveedores externos para fines analíticos.

Estas empresas necesitan introducir cookies para habilitar sus servicios. Nuestros proveedores se comprometen a concienciar a los consumidores y a establecer un comercio responsable y unos buenos estándares y prácticas en la gestión de datos.

En el marco de la publicidad online y de las empresas de marketing, siempre tratamos de trabajar con empresas que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) y/o de la Interactive Advertising Bureau (IAB). Los miembros de la NAI y de la IAB siguen los principios y los códigos de conducta del sector. Tanto la NAI como la IAB ofrecen la función de descartar (opt-out) la publicidad basada en el comportamiento. Entra en [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) y [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) para identificar a los miembros de la NAI que han almacenado cookies en tu ordenador. Si no quieres que uno de los miembros de la NAI o la IAB utilice programas de información basada en el comportamiento, solo tienes que hacer clic en la casilla de la empresa correspondiente que quieres descartar.

Para controlar los datos que se recogen para fines analíticos por parte de Google Analytics, es posible que quieras visitar el siguiente enlace: Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics.



## ¿Quién tiene acceso a la información de las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Solo [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) tiene acceso a la información de las cookies de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com). Los terceros que hayan almacenado cookies en tu ordenador tendrán acceso a ellas.

## ¿Cómo puedes gestionar tus preferencias sobre cookies?

En la configuración de tu navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Safari, Firefox o Chrome) puedes configurar las cookies que quieres aceptar o rechazar. La ubicación de estas opciones depende del navegador, así que puedes utilizar la función de “Ayuda” de tu navegador para saber dónde encontrarlas.

Si eliges no aceptar ciertas cookies, es posible que no puedas utilizar algunas funciones de nuestra página web. El hecho de rechazar una red de publicidad online no significa que nunca más vayas a recibir anuncios online o ser sujeto de estudios de marketing. Significa que la red que has rechazado no volverá a mostrarte anuncios personalizados según tus preferencias web y patrones de navegación.

## ¿[www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) utiliza web beacons?

De la misma manera que con las cookies, en ocasiones [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) utiliza web beacons. Un web beacon es una pequeña imagen gráfica de solo un píxel que se introduce en tu ordenador como parte de una petición de la página web o en un e-mail en formato HTML. Nosotros utilizamos estos píxeles, directamente o a través de nuestros proveedores de servicios, como parte de nuestros anuncios online tanto en nuestra página web como en las de terceros, para saber si un usuario que ve un anuncio online acaba haciendo una reserva, para monitorizar la conversión de las páginas web de afiliados y

para analizar los patrones de tráfico de los usuarios y optimizar los servicios de viajes que te ofrecemos.

## ¿Qué métodos de seguridad utiliza [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com) para salvaguardar tu información personal?

De acuerdo con la legislación europea sobre protección de datos, utilizamos unos métodos de seguridad estrictos para prevenir el acceso no autorizado y el uso indebido de información personal.

Con el objetivo de proteger y salvaguardar los datos personales que nos has facilitado, hemos implementado procedimientos y sistemas de negocio apropiados. Además, utilizamos métodos de seguridad y restricciones físicas y técnicas para acceder y utilizar la información personal de nuestros servidores. Solo el personal autorizado tiene permiso para acceder a la información personal para llevar a cabo su trabajo.

Los datos de tu tarjeta de crédito, siempre que sean necesarios para hacer la reserva, se guardan durante un máximo de 10 días. A menos que hayas decidido guardar los datos de tu tarjeta de crédito en tu cuenta personal, después de ese período, la información de tu tarjeta se eliminará de forma permanente de nuestros sistemas o permanecerá encriptada en nuestro sistema para operaciones de detección de fraude.

## Menores de edad

Los servicios que ofrece Travelist no van dirigidos a personas menores de 18 años. El uso de nuestros servicios solo es posible con el consentimiento legítimo de un progenitor o un tutor. Cuando recibimos información de una persona menor de 18 años, nos reservamos el derecho de eliminarla.  
Contacto

## ¿Cómo puedes controlar la información personal que has facilitado a [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Siempre tienes derecho a revisar la información personal que tenemos sobre ti. Si quieres solicitar un listado general de tus datos personales, envíanos un e-mail a [administracion@travelist.es](mailto:administracion@travelist.es). Indica en el asunto del e-mail "Solicitud de información personal" e incluye una copia de tu documento de identidad para ayudarnos a prevenir que personas no autorizadas accedan a tus datos personales.

Si la información personal que tenemos sobre ti no es correcta, la actualizaremos si nos lo solicitas. También puedes pedirnos que eliminemos tus datos personales de nuestra base de datos de clientes enviándonos un e-mail a [administracion@travelist.es](mailto:administracion@travelist.es) indicando en el asunto "Solicitud para eliminar información personal". Sin embargo, necesitamos mantener cierta información por temas legales o administrativos para tener un registro o para detectar actividades fraudulentas.

## ¿Quién se responsabiliza de procesar la información personal en la página web y en las aplicaciones de [www.viajestravelist.com](http://www.viajestravelist.com)?

Desira Travel Group S.L.U. controla el procesamiento de la información personal en su página web y aplicaciones. Desira Travel Group S.L.U. es una sociedad privada de responsabilidad limitada con CIF: B56133911 constituida según la legislación española e inscrita en el Registro Mercantil TOMO 2730, FOLIO 31, HOJA: CO-41199. Su domicilio fiscal se encuentra en la calle Cooperativa Jesús Obrero,80 BL 20 14940 Cabra (Córdoba).